

# **Política de Privacidade**

## **Termos e condições**

1. O FELIZ II Precisão, Lda. – adiante designado apenas por O FELIZ, é o proprietário deste website e, salvo indicação expressa em contrário, de todos os seus conteúdos, os quais se encontram protegidos pelas normas nacionais e internacionais de propriedade industrial e intelectual.
2. Ao aceder e utilizar este website, o utilizador aceita os presentes termos e condições que regem o seu funcionamento e que se encontram definidos a seguir. O facto de qualquer dos termos e condições previstos poder ser considerado ilegal, inválido ou sem efeito, não prejudica a validade ou alteração dos demais.
3. Os conteúdos deste website só podem ser utilizados para informação pessoal, pelo que podem ser visualizados, copiados, impressos e/ou distribuídos quaisquer documentos publicados pelo O FELIZ, desde que seja feita expressa referência ao O FELIZ e que sejam mantidas todas as mensagens de copyright e outras menções a direitos de autor. A utilização dos conteúdos para fins comerciais está excluída, pelo que nenhum conteúdo deste website pode ser modificado, transmitido, reproduzido, publicado, licenciado, transferido ou vendido sem o prévio consentimento escrito do O FELIZ.
4. A informação disponibilizada pelo O FELIZ neste website não dispensa a consulta dos meios oficiais de divulgação, pelo que O FELIZ não garante a exatidão, precisão, atualidade e integridade da informação disponibilizada no website, não sendo em circunstância alguma responsável por quaisquer perdas ou danos, diretos ou indiretos, derivados da utilização ou impossibilidade de utilização deste site ou dos seus conteúdos.
5. Este website contém ligações para websites de terceiros, as quais visam apenas a conveniência dos utilizadores, pelo que O FELIZ não assume quaisquer responsabilidades pela exatidão e atualização dos conteúdos e da informação ou pelas políticas de privacidade e condições de utilização desses sites.
6. Todos os dados pessoais recolhidos são submetidos de forma voluntária e objetiva pelos utilizadores, os quais dão o seu consentimento expresso, livre e esclarecido para o respetivo tratamento pelo O FELIZ e para as finalidades descritas, conforme informação constante dos formulários, destinando-se exclusivamente a serem usados pelo O FELIZ, pelo que se encontra garantida a respetiva privacidade e proteção.
7. A retenção de dados pessoais apenas se verifica durante o tempo necessário para cumprir as finalidades a que se destinam. O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.
8. Existem disposições legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo período de tempo autorizado pela Autoridade de Controlo, findo o qual os mesmos serão eliminados.
9. O O FELIZ adotará as medidas de segurança que entender necessárias para garantir a privacidade e proteção dos dados pessoais dos utilizadores, com o objetivo de os proteger de qualquer eventual utilização abusiva ou do acesso não autorizado.
10. Os dados pessoais recolhidos neste website – para efeitos de obtenção de informações, apresentação de sugestões ou reclamações, perdidos e achados e pedidos ao provedor do cliente, através dos respetivos formulários – não serão em caso algum disponibilizados, vendidos, partilhados ou revelados a terceiros, nem usados para quaisquer outros fins que não aqueles que são descritos no momento da sua introdução.

11. Nos termos da lei de proteção de dados pessoais vigente em Portugal, nacional e comunitária, todos os utilizadores registados têm o direito de aceder à informação disponível no Metro sobre os seus dados pessoais, para efeitos da atualização, retificação e/ou eliminação dos seus dados pessoais. O exercício destes direitos deve ser realizado através do endereço eletrónico disponível na respetiva área do website.

12. O FELIZ recolhe e armazena automaticamente, durante a utilização normal do website, a informação típica da atividade do servidor, a qual é utilizada para gerar estatísticas e medir a atividade no website para o benefício dos seus utilizadores.

13. Com o objetivo de prestar um serviço mais personalizado, o site metrolisboa.pt utiliza cookies para recolher e guardar informação. Um cookie é um pequeno ficheiro informativo, que é colocado no computador e que permite lembrar as escolhas, datas e percursos anteriores dos utilizadores no site.

14. Todos os navegadores (“browsers”) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser. Contudo ao desativar os cookies pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

15. No site [www.ofelizprecisao.pt](http://www.ofelizprecisao.pt) são utilizados os seguintes tipos de cookies:

#### **Essenciais**

Alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas do site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, como aceder a áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que os exigem não podem ser prestados.

#### **Analíticos**

Estes cookies reúnem informações relativas à sua utilização do site, por exemplo: a que páginas acede com maior frequência. Estes dados podem ser utilizados para ajudar a otimizar as nossas páginas da Internet e tornar a navegação mais fácil. Estes cookies não reúnem informações que o identifiquem. Todas as informações reunidas por estes cookies são agregadas e, como tal, anónimas. c)

#### **Funcionalidade**

Estes cookies permitem que páginas do site recordem as opções efetuadas pelo utilizador durante a navegação, ou seja, guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

#### **Publicidade**

Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade. No entanto, não identificam o utilizador.

16. O FELIZ reserva-se o direito de alterar unilateralmente os termos e condições da política de privacidade sem aviso prévio e com efeitos imediatos, pelo que se recomenda a leitura regular da política de privacidade. Estas alterações são devidamente publicitadas no website.

17. O presente website rege-se pela lei nacional e comunitária.

18. Em caso de incumprimento do tratamento de dados pessoais pelo O FELIZ, informa-se que o titular dos dados poderá apresentar queixa junto da autoridade nacional de controlo de proteção de dados, a [Comissão Nacional de Proteção de Dados](#).

19. Em caso de dúvida ou de necessidade de informação complementar, por favor contacte-nos através do endereço de correio eletrónico [info@ofelizprecisao.pt](mailto:info@ofelizprecisao.pt)

20. Estes termos e condições da política de privacidade e utilização foram atualizados no dia 19 de março de 2018.